

ANPIC 簡単操作ガイド スマートフォン編

202403

本書は安否確認システム「ANPIC」をご活用いただくための基本操作を説明しています。詳しい説明については、スタートアップガイドをご覧ください。

ANPICサイトのURL、QRコード、ログインID、初期パスワードは管理者にお問合せください。

パスワード変更/メールアドレス設定方法 (*はオプションです)

ログインする



ANPICサイトにアクセスします。
あらかじめ設定された
ログインIDとパスワードを正しく入力して
「ログイン」ボタンをタップしてください。
※ANPICサイトには、本資料上部に
記載のURLまたはQRコードでアクセス
してください。
※入力間違いにご注意ください。

メニュー表示方法



スマートフォンやタブレット端末では
メニューが非表示になっているため、
左上部のメニューボタンでメニューを
表示し、目的のページを開いてください。

パスワード、メールアドレスを登録、変更する



メニューの「アカウント設定」より、
アカウント設定画面にアクセスし、
【ログインパスワード】【メール】の
「編集する」ボタンから登録または
変更をしてください。
メールアドレス登録後、変更完了メール
が届いているか確認してください。
※変更完了メールが届かない場合、
指定受信設定や、メールアドレスの
修正等をおこなった後、テストメールを
送信し、[no-reply@jecc.jp]からの
メールを受信できることを必ず確認
してください。
※メールアドレスの入力間違いに
ご注意ください。

(*) ★メールアドレスを登録すると、
登録されたメールアドレスもログインIDとして使用できるようになります。

基本情報を変更する

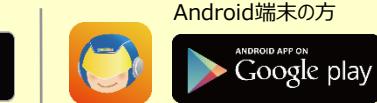
氏名、組織情報、ログインIDを変更する場合は、管理者にお申し出ください。

アプリ・LINE 設定方法

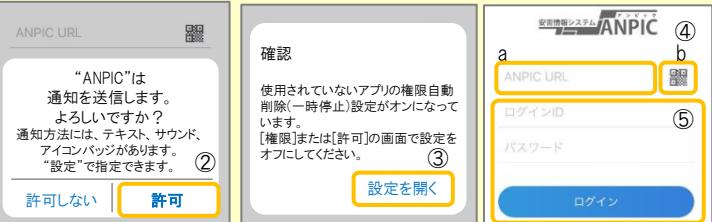
スマートフォンをお使いの方は
アプリのご利用やLINEで通知を受け取ることができます。
**※LINEで通知を受け取る場合も、ANPICアプリの
インストールが必須になります。**
以下の手順で設定してください。

1.アプリをインストールする

「アカウント設定」内の【スマートフォンアプリ 端末情報】にある黒いアイコンから
インストール、もしくは App Store/Playストア/Google Playにて
「anpic」「アンピック」「あんぴっく」のいずれかで検索しインストールしてください。
※上記手順で検索結果にアプリが表示されない場合は、
ANPICのHP(<https://www.anpic.jp>)下部「無料アプリのダウンロードはこちら!」から
以下アイコンをタップしダウンロード画面へ遷移してください。



2.アプリを起動し、ログインする



- ①インストールしたアプリのアイコンをタップして、起動する。
- ②起動後、プッシュ通知許諾確認メッセージが表示されたら、「OK」や「許可」などで、通知を許可する。
- ③上記中央の確認画面が表示されたら、端末の設定ページにて設定を行う。
(設定手順や項目名は端末によって異なります。
詳細・手順は本紙2枚目「LINEやANPICアプリに通知が届かない場合」の
「共通の確認項目2-1-2-2」参照)
- ④a.ANPICサイトのURLを直接入力する。 または
b.QRコードをタップし、カメラでQRコードを読み込む。
※QRコードは、ログイン画面下部「QRコード」やログイン後のメニューワーク
「QRコード」からも表示できます。
- ⑤ご自身のログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンより
ログインする。
- ※パスワードを忘れた場合、新しいパスワードを再発行するため、管理者にお申し出ください。

★一度ログアウトすると、次回のアプリ起動時にURL、ログインID、パスワードの
入力が必要になります。

★機種変更をしたら、URL、ログインID、パスワードを再登録してください。

3.通知先を設定する

LINEで通知を受け取る場合

★LINEアプリがインストールされていることを前提とします。



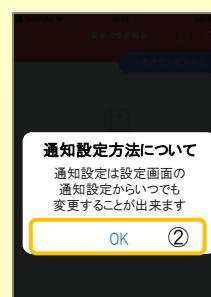
- ①LINE通知設定画面が表示されたら[設定する]をタップする。
- ②確認メッセージが表示されたら[OK]をタップする。
- ③認証画面が表示されたら[同意する]または[許可する]をタップする。
【iOS端末の場合、以下手順が必要な場合もあります】
- ④「このアプリを開きますか?」と表示されたら「確認」をタップする。
- ⑤「ANPIC」で開きますか?と表示されたら「開く」をタップする。



- ⑥友だち追加画面が表示されたら[追加]をタップする。
- ⑦LINEのトーク画面を確認し、上記の通知が届いていることを確認する。
- ⑧ ANPICアプリを必ず開き、「設定」-[通知画面]で、[LINE]にチェックが
入っていることを確認したら設定は完了。

アプリで通知を受け取る場合

通知先を「アプリ」にすると、LINEで通知
を受け取ることができません。



- ①LINE通知設定画面が
表示されたら
[設定しない]をタップ。
- ②設定方法についての
メッセージが表示され
たら[OK]をタップ。

4.WEBサイトにアクセスし、テスト送信する



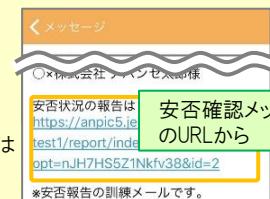
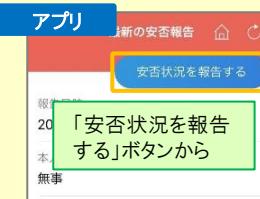
ANPICアプリの利用方法

メニューを表示する



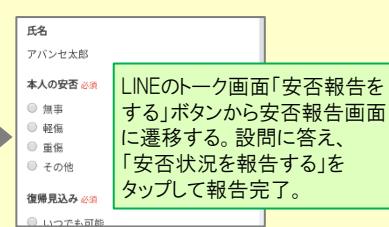
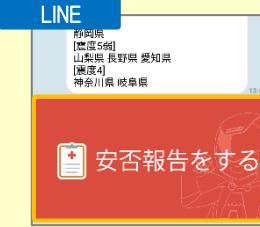
アプリ・LINEからの回答方法

安否状況を報告する

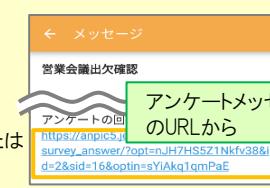
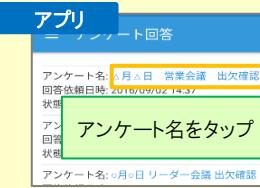


または

安否確認メッセージのURLから
<https://anpic5.ie/test1/report/index?opt=JH7HS5Z1Nkf38&id=2>
※安否報告の訓練メールです。

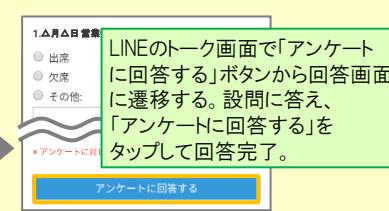
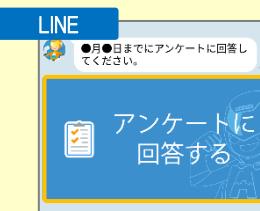


アンケートに回答する



または

アンケートメッセージのURLから
https://anpic5.ie/survey_answer?opt=JH7HS5Z1Nkf38&id=2&sid=16&optin=sYIaKq1emPaE



共通の確認項目 [1]

- webサイトの「アカウント設定」画面を確認し、端末情報が表示されていない場合は、ANPICアプリからログアウトして再ログインする
- OSバージョンを確認する
対象OS: iOS 15～17、Android OS 9～14 推奨
- 1つのWi-Fiに、複数の通信端末で接続していないかを確認する
- バッテリーセーブ機能、省電力モード等のチェックを外す(Androidのみ)
- Wi-Fiの最適化をオフにする(Androidのみ)
- アンチウイルス系アプリ、タスクキラー系アプリの設定を見直す(Androidのみ)

LINEやANPICアプリに通知が届かない場合 その他注意事項

通知が届かない場合は、下記の項目をご確認ください。（※機種により画面の名称が異なります。）

通知先を「LINE」に設定している場合

- ANPICアカウントのブロックを解除する
- LINEを最新バージョンにアップデートする

通知先を「アプリ」に設定している場合

- スマートフォン端末の設定でプッシュ通知をオンにする
- [設定]→[通知]→[ANPIC]
- [設定]→[アプリ]→[アプリを管理]→[ANPIC]
- [設定]→[音と通知]→[通知の管理]
- アプリを最新バージョンにアップデートする

共通の確認項目 [2-1]

一定期間アプリを使用していないと、スマホ側の機能により自動的にアプリが取り除かれたり、アプリの機能が制限されたりする事があります。
これによりANPICアプリが影響を受け、ANPICからの通知が届かなくなります。対処法は右記 2-2 をご参照ください。

★マニュアル動画、Q&Aサイト等もあります。ご自身のアカウントにてWEBのANPICにログイン後、メニュー内【関連サイトリンク集】からご確認いただけます。

今後もご注意ください

- LINEを通知先にした場合でもアプリを削除しない
- 通知先に関わらず、アプリからはログアウトしない
- 1アカウントにつきアプリを設定できる端末は一つのみ
(複数の端末にインストールしても、最後にインストール又はアクションを起こした端末1台にのみ通知が送られます)
- 端末を変えた場合には、再度アプリにログインする
- LINE、アプリは常に最新のバージョンにアップデートしておく

共通の確認項目 [2-2]

※端末によって項目名が異なる場合があります。

【iPhone】

[設定]→[iTunes StoreとApp Store]→[非使用のAppを取り除く]をオフにする
※[非使用のAppを取り除く]がオンになっていると、すべてのAppが自動で取り除かれる設定となります。以下の方法で任意のアプリのみ選択してAppを取り除く設定とする事もできます。
[非使用のAppを取り除く]をオフにした状態で、
[設定]→[一般]→[iPhoneストレージ]
→[(取り除きたいアプリ)]→[Appを取り除く]
※ANPICアプリはオフにしないでください。

【Android】

権限の自動削除設定や、アプリの一時停止設定をAまたはBの手順でオフにする
A.[設定]→[アプリと通知]→[ANPIC]→[アプリ情報]
→[アプリが使用されていない場合に権限を削除]をオフにする
B.[設定]→[アプリ]→[アプリを管理]→[ANPIC]→[権限]
→[権限を削除して空き容量を増やす]をオフにする