



# スタートアップガイド

一般ユーザー編

株式会社アバンセシステム

ANPIC サポートセンター

E-mail [anpic\\_support@avancesys.co.jp](mailto:anpic_support@avancesys.co.jp)

URL <https://www.anpic.jp/>



# ごあいさつ

このたびは安否情報システム「ANPIC」をご導入いただき、ありがとうございます。  
ANPIC は災害発生時、貴社の災害担当者およびその他の人員に求められる迅速かつ  
適格な対応を強力にサポートします。

本スタートアップガイドは ANPIC の一般ユーザーが利用できる各機能の  
ご利用方法を説明しています。

本書で使用している画像は、実際の画面とは体裁が異なる場合があります。

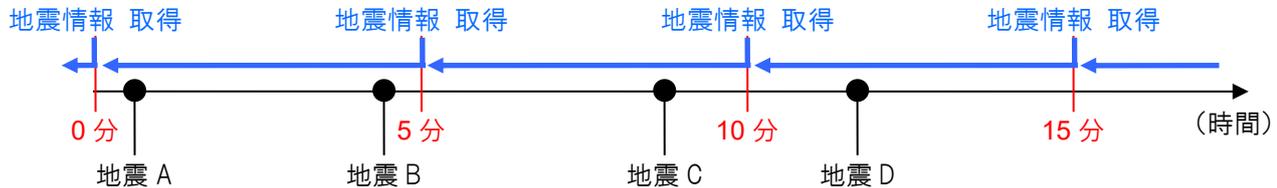
1. はじめに.....	5	<b>3-4 アンケート回答</b> .....	34
<b>1-1 ANPIC の基幹機能</b> .....	6	アンケート回答画面.....	34
地震情報取得.....	6	アンケートに回答する.....	34
安否確認メッセージ自動送信.....	6	<b>3-5 安否検索</b> .....	39
システムの概要図.....	6	安否検索画面（オプション）.....	39
<b>1-2 一般ユーザーの機能</b> .....	7	ユーザーを検索する.....	39
ホーム画面.....	7	<b>3-6 掲示板</b> .....	41
安否報告画面.....	7	掲示板画面.....	41
アンケート回答画面.....	7	<b>3-7 アカウント</b> .....	44
安否検索画面.....	7	アカウント画面.....	44
掲示板画面.....	7	パスワードを変更する.....	45
関連サイトリンク集画面.....	7	メールアドレスを変更する.....	46
アカウント画面.....	7	送信状況を確認する.....	47
<b>1-3 利用環境</b> .....	8	テストメッセージを送信する.....	48
推奨環境.....	8	スマートフォンアプリ 端末情報を確認する.....	49
JavaScript と ActiveX の設定.....	8	通知設定を確認する.....	50
Cookie の設定.....	8	4. メッセージについて.....	52
SSL の設定.....	8	<b>4-1 システムからのメッセージ</b> .....	53
ブラウザの設定方法.....	9	メッセージ一覧.....	53
フィーチャーフォンのご利用について.....	9	メッセージ詳細.....	54
2. 基本的な操作.....	10		
<b>2-1 ユーザー登録の方法</b> .....	11		
ANPIC のユーザーとして自分自身を登録する.....	11		
<b>2-2 ログイン／ログアウトの方法</b> .....	12		
ANPIC にログインする.....	12		
ANPIC からログアウトする.....	14		
<b>2-3 画面の構成</b> .....	15		
メニューを表示する.....	15		
権限切替メニューを表示する.....	16		
コンテンツを切替える.....	17		
3. 機能と使い方.....	18		
<b>3-1 ログイン画面</b> .....	19		
ログイン画面.....	19		
ログインする.....	19		
パスワードの再設定.....	20		
公開されている安否を検索する（オプション）..	22		
二次元コード.....	24		
免責事項.....	25		
<b>3-2 ホーム</b> .....	26		
ホーム画面.....	26		
<b>3-3 安否報告</b> .....	28		
安否報告画面.....	28		
安否状況を報告する.....	29		

# 1. はじめに

# 1-1 ANPIC の基幹機能

## 地震情報取得

ANPIC は自動で 5 分おきに気象庁から配信される地震情報を取得、解析します。



## 安否確認メッセージ自動送信

取得した地震情報と管理者の設定（震度、地域）を元に自動で安否確認メッセージを送信します。

登録されたユーザー宛に順次送信していきます。

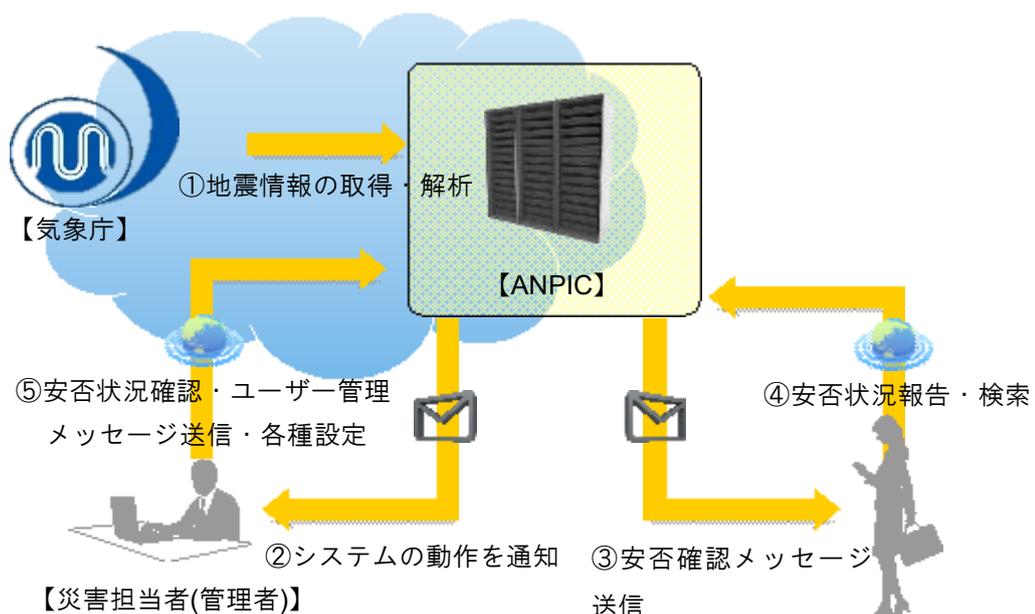
### ■ 安否確認メッセージについて

安否確認メッセージとは、ANPIC へ安否状況報告を行うアンケートページの URL を本文に記載したメッセージです。安否確認メッセージに記載されている URL からはログイン ID やパスワードの入力無しに ANPIC へアクセスすることが可能です。

※震度・地域設定に該当する地震が発生し安否確認メッセージが送信されます。パスワードを変更すると

それ以前に送信された安否確認メッセージ記載 URL からのアクセスにはログイン ID やパスワードの入力が必要になります。

## システムの概要図



## 1-2 一般ユーザーの機能

一般ユーザーが利用できる ANPIC の機能は大きく 7 つの画面に分かれています。

### ホーム画面

管理者からの連絡、最新の地震、最新のメッセージの確認ができます。

### 安否報告画面

安否状況の報告を行います。

### アンケート回答画面

アンケートの回答を行います。

### 安否検索画面

組織人員の安否状況を確認できます。※本機能はオプションです。

### 掲示板画面

投稿された管理者からの連絡を確認できます。

### 関連サイトリンク集画面

ANPIC 関連サイトをまとめたリンク集です。

### アカウント設定画面

基本情報の確認、パスワードの変更、メールアドレスの登録、送信状況の確認、スマートフォンアプリ端末情報の確認ができます。

## 1-3 利用環境

### 推奨環境

ANPIC のご利用にあたっては、以下の環境を推奨致します。

※推奨環境下のご利用でも、OS とブラウザの組み合わせ、ブラウザの設定状況によっては正しくご利用出来ない場合がございます。ご了承ください。

#### パソコン

ブラウザ	バージョン
Microsoft Edge	最新
Google Chrome	最新
Firefox	最新

#### 携帯電話

キャリア	ブラウザ
docomo	端末に搭載されている標準ブラウザ
au	※一部の端末では
SoftBank	ご利用いただけない場合がございます。

#### スマートフォン

OS	バージョン	推奨ブラウザ
iOS 端末	15～17 推奨	Safari
Android 端末	9～14 推奨	Google Chrome

メーカーのサポートが終了している、OS、ソフトウェア、ブラウザは、セキュリティの面から推奨しておりません。

### JavaScript と ActiveX の設定

ANPIC では JavaScript と ActiveX を使用しています。ANPIC をご利用になる前に JavaScript と ActiveX を有効にしてください。無効に設定されていると、コンテンツが正しく表示されない、もしくは正しく機能しないことがあります。

### Cookie の設定

ANPIC ではログイン認証に Cookie を使用しています。

ANPIC をご利用になる前に、Cookie を受け入れる設定にしてください。

Cookie を受け取らない設定になっていると ANPIC にログインできません。

### SSL の設定

ANPIC ではログイン ID やパスワード、その他個人情報が外部の第三者から読み取れないように、SSL (Secure Socket Layer) による暗号化機能を採用して PC、サーバ間通信を保護しています。これにより、個人情報のセキュリティを確保しています。

ANPIC をご利用になる前に、SSL を使用する設定にしてください。

SSL が無効に設定されていると、ANPIC を利用できません。

## ブラウザの設定方法

Microsoft Edge 108.0 の場合

### ■ JavaScript と ActiveX の設定

- ② 画面右上の「…」をクリックする。
- ③ 「設定」をクリックする。
- ④ 設定のメニューから[Cookie とサイトのアクセス許可]をクリックする。
- ⑤ 「サイトのアクセス許可」にある[JavaScript]をクリックする。
- ⑥ 「サイトのアクセス許可 / JavaScript」設定にある[許可（推奨）]をオンにする。

### ■ Cookie の設定

- ① 画面右上の「…」をクリックする。
- ② 「設定」をクリックする。
- ③ 設定のメニューから[Cookie とサイトのアクセス許可]をクリックする。
- ④ 「保存された Cookie とデータ」にある「Cookie とデータの管理と削除」をクリックする。
- ⑤ 「Cookie とサイトデータ」の設定にある「Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する（推奨）」をオンにする。

### ■ SSL の設定

- ① Windows のスタートボタンをクリックする。
- ② メニューの中の「Windows システムツール」から「コントロールパネル」をクリックする。
- ③ 「ネットワークとセキュリティ」をクリックする。
- ④ 「インターネットオプション」をクリックする。
- ⑤ 「詳細設定」タブをクリックして、以下の3項目にチェックを入れる。
  - ・ TLS 1.0 を使用する
  - ・ TLS 1.1 の使用
  - ・ TLS 1.2 の使用
- ⑥ 「適用 (A)」「OK」の順にボタンをクリックして、画面を閉じる。

## フィーチャーフォンのご利用について

フィーチャーフォンで ANPIC のサイトにログインすることはできません。

管理者機能をお使いの場合は、フィーチャーフォン以外の端末でご利用ください。

## 2. 基本的な操作

## 2-1 ユーザー登録の方法

### ANPIC のユーザーとして自分自身を登録する

ANPIC の使用を開始するにあたり、まずは自分自身をユーザーとして登録します。

ANPIC 管理者に自分自身を登録してもらいます。

※ユーザーの方は「no-reply@jecc.jp」からのメッセージを受信できるように設定してください。

## 2-2 ログイン／ログアウトの方法

### ANPIC にログインする

ANPIC を利用するには、はじめにログインしてください。

①Web ブラウザで ANPIC にアクセスします。

ANPIC の URL は ANPIC 管理者にお問い合わせください。

②自分のログイン ID とパスワードを入力します。

※オプションに加入している場合、ログイン ID の代わりに、ご自身のアカウントに登録されているメールアドレスでもログインできます。

③「ログイン」をクリックします。

#### ログイン ID とパスワードを入力します (②)

The screenshot shows the ANPIC login interface. At the top, there is a blue header with the ANPIC logo and the text '安全確保・人命救助を優先し、落ち着いて安否報告をしましょう。'. Below the header, there are two buttons: 'ログイン' and '安否検索'. The 'ログイン' button is highlighted with a red box. Below the buttons, there are two input fields: 'ログインID' and 'パスワード', both highlighted with red boxes. Below the input fields, there is a 'ログイン' button, also highlighted with a red box. Below the 'ログイン' button, there is a link for 'パスワード再設定'. At the bottom of the page, there is a footer with a QR code icon, the text '契約番号 : ANP0000000', '免責条項', 'Version 3.10.0', and '©2023 AvanceSystem'.

入力後、クリックします (③)

※1つのメールアドレスを複数のユーザーで使用している場合、メールアドレスでログインすることはできません。

ログインに成功するとホーム画面が表示されます。

☰ ホーム 

### 掲示板

出社連絡をしてください。

投稿者：アバンセ太郎（アンピック株式会社の管理者）  
投稿日：2022/12/12 18:10

家族の安否が確認できた方から出社をしてください。出社をした際は、必ず総務課に声をかけてください。

[掲示板へ >>](#)

---

### 最新の地震

自動送信設定に該当したもの

震源地	-
最大震度	-
発生日時	-

---

### 最新のメッセージ

反映に最大10分程度かかることがあります

送信日時 2022/12/28 11:45

報告状況 **未報告** ...[安否報告はこちら](#)

差出人 ○×株式会社 アバンセ太郎

---

**【ANPIC】安否状況をお知らせください**

○×株式会社 アバンセ太郎様

## ANPIC からログアウトする

ANPIC の利用を終了するときは、ログアウトしてください。

※ANPIC はログイン後、60 分操作（画面遷移）を行わない場合、セキュリティ上の観点から自動的にログアウトする設定になっています。

① メニューボタンをクリックします。



② メニューが表示されます。

③ ログアウトをクリックします。



④ ログアウトに成功するとログアウト画面が表示されます。



## 2-3 画面の構成

ホーム画面／安否報告画面／安否検索画面／掲示板画面／関連サイトリンク集画面／アカウント設定画面 共通

ANPIC サイトはメニューとコンテンツで構成されています。

### メニューを表示する

- ① メニューを表示するには、メニューボタンをクリックします。

クリックします



- ② メニューが表示されます。



メニュー

コンテンツ

- ③ メニューを閉じるには、メニューボタンをクリックします。



クリックします

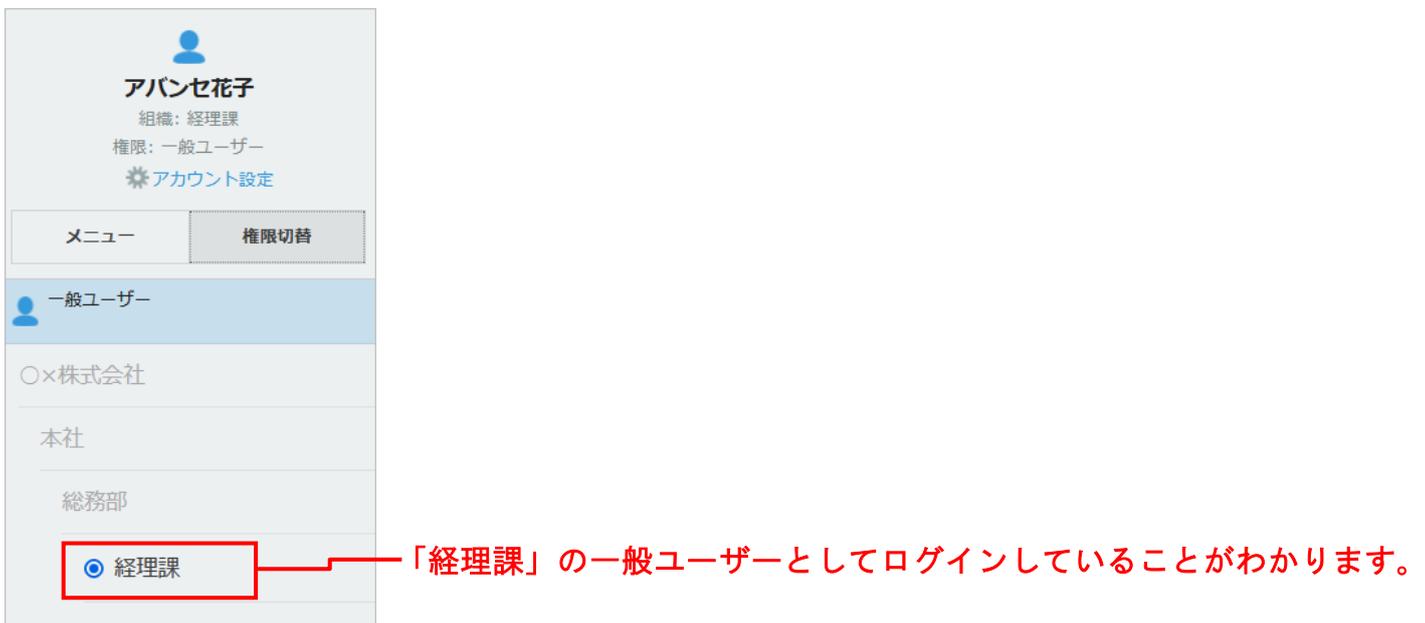
## 権限切替メニューを表示する

- ① 権限切替メニューを表示するには、権限切替タブをクリックします。

権限切替：複数の組織に所属しているユーザーが、どの組織のユーザーとしてページを開くかを選択する



- ② 権限切替メニューが表示されます。



権限が複数表示されている場合は、使用したい権限をクリックすることで権限を切り替えることができます。

## コンテンツを切替える

メニューにてホーム、安否報告、アンケート回答、安否情報、掲示板、関連サイトリンク集、アカウント設定をクリックした場合に、それぞれの画面に応じた内容が表示されます。

クリックして選択します。

アカウント設定	: パスワード変更・メールアドレス登録、送信状況・アプリ端末情報の確認
ホーム	: 管理者からの連絡、最新の地震、最新のメッセージの確認
安否報告	: 安否状況の報告
アンケート回答	: アンケートの回答
安否検索	: 組織人員の安否状況確認
掲示板	: 管理者からの連絡確認
関連サイトリンク集	: 関連サイトをまとめたリンク集
ログアウト	: ログアウトする
二次元コード(アイコン)	: ログイン画面の二次元コードを表示する

## 3. 機能と使い方

## 3-1 ログイン画面

### ログイン画面

ANPIC にアクセスしたときに表示される画面です。

ログイン、パスワードの再設定、安否検索（オプション）、免責事項の確認、二次元コードの表示ができます。

安否情報システム アンビック ANPIC

〇×株式会社

安全確保・人命救助を優先し、落ち着いて安否報告をしましょう。

ログイン 安否検索

ログインID

パスワード

ログイン

パスワード再設定

契約番号：ANP0000000  
免責条項  
Version 3.10.0  
©2023 AvanceSystem

### ログインする

2-2 ログイン／ログアウトの方法 参照

## パスワードの再設定

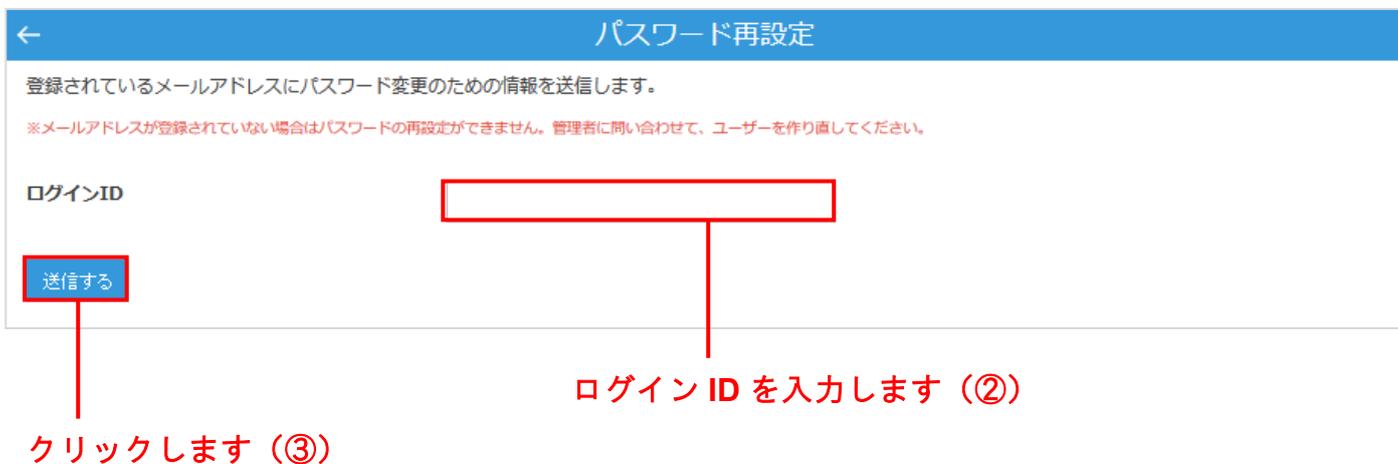
パスワードを忘れてログインができなくなった場合に、登録してあるメールアドレス宛に再設定の URL を送ります。

- ① 「パスワード再設定」をクリックします。



The screenshot shows the ANPIC login page. At the top, there is a blue header with the ANPIC logo and the text '安全確保・人命救助を優先し、落ち着いて安否報告をしましょう。'. Below the header, there are two tabs: 'ログイン' and '安否検索'. Under the 'ログイン' tab, there are input fields for 'ログインID' and 'パスワード', and a 'ログイン' button. A red box highlights the 'パスワード再設定' link below the login button. A red arrow points from this link to the text 'クリックします (①)'.

- ② ログイン ID を入力します。
- ③ 「送信する」をクリックします。



The screenshot shows the 'パスワード再設定' page. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'パスワード再設定'. Below the header, there is a message: '登録されているメールアドレスにパスワード変更のための情報を送信します。' and a note: '※メールアドレスが登録されていない場合はパスワードの再設定ができません。管理者にお問い合わせ、ユーザーを作り直してください。'. Below the message, there is an input field for 'ログインID' and a '送信する' button. A red box highlights the '送信する' button, and a red arrow points from it to the text 'クリックします (③)'. Another red box highlights the 'ログインID' input field, and a red arrow points from it to the text 'ログイン ID を入力します (②)'.

④ パスワード再設定メッセージが届きます。本文中の URL にアクセスします。

件名	【ANPIC】パスワードを再設定してください
本文	○×株式会社 アバンセ花子様 パスワードの再設定要求がありました。 下記 URL をクリックして処理を行って下さい。 <a href="https://anpi.jecc.jp/=====">https://anpi.jecc.jp/=====</a> クリックして、アクセスします (④) (有効期限：2 時間)

※登録してあるメールアドレス 1~3 全てに再設定の URL 付メッセージが送信されます。

※件名の【ANPIC】の部分は、お客様毎に異なります。

⑤ ログイン ID とパスワードを入力します。

⑥ 「再設定する」をクリックします。

ログイン ID、新しいパスワード、  
新しいパスワード（確認用）を入力します (⑤)

パスワード再設定

ログインID

新しいパスワード

※暗号化して保存されます。  
6~64文字、半角英数文字(大文字と小文字の区別あり)、[-\_.,@+!#\$%\*?]

新しいパスワード (確認用)

再設定する

クリックします (⑥)

※上記の方法でメッセージが届かなかった場合や、登録したメールアドレスが変更された場合などは管理者にパスワード再設定の依頼をしてください。

## 公開されている安否を検索する（オプション）

管理者が外部への安否公開を許可している場合、ログイン画面から組織人員の一定期間内の安否状況を検索できます。  
※本機能はオプションです。

① 安否検索タブをクリックします。

クリックします (①)

安否情報システム アンビック ANPIC  
〇×株式会社

安全確保・人命救助を優先し、落ち着いて安否報告をしましょう。

ログイン 安否検索

ログインID  
パスワード

ログイン

パスワード再設定

契約番号：ANP0000000  
免責条項  
Version 3.10.0  
©2023 AvanceSystem

② 安否を検索したいユーザーの氏名または氏名のよみを2文字以上入力します。

③ 「安否検索」をクリックすると、検索結果が表示されます。

安否情報システム アンビック ANPIC  
〇×株式会社

安全確保・人命救助を優先し、落ち着いて安否報告をしましょう。

ログイン 安否検索

氏名、氏名 (よみ)  
例：アンビック太郎

安否検索

契約番号：ANP0000000

例：「氏名(よみ)」に「きた」が含まれているユーザーの検索

ログイン 安否検索

氏名、氏名(よみ)

きた

安否検索

「きた」と入力します

入力後クリックします

← 安否検索

最近6日間に報告された安否情報を検索できます。  
安否情報を確認したい相手の氏名または氏名(よみ)を入力してください。

きた 検索する

検索ヒット:5件

- ・北川千佳子(きたかわちかこ)
- ・北川まなみ(きたかわまなみ)
- ・北野 龍吉(きたのりゅうきち)
- ・滝田 剛基(たきた よしき)
- ・堀北 恵子(ほりきた けいこ)

検索結果から安否状況を確認したいユーザーをクリックします

← 堀北 恵子

堀北 恵子(ほりきた けいこ)

○×株式会社 > 千葉工場 > 製造部 > 生産2課

本人の安否	軽傷
復帰見込み	1ヶ月以内
コメント	-
報告日時	2015/04/27 16:06 (2日前)

ユーザーの安否状況が表示されます

← 安否検索

最近6日間に報告された安否情報を検索できます。  
安否情報を確認したい相手の氏名または氏名(よみ)を入力してください。

やま 検索する

検索ヒット件数が30件より多いです。

検索結果が30件より多くヒットした場合は  
入力文字数を追加して再検索します

## 二次元コード

ANPIC のログイン画面にアクセスできる二次元コードが表示されます。

- ① 二次元コード（画像）をクリックするとログイン画面の二次元コードが表示されます。

安全確保・人命救助を優先し、落ち着いて安否報告をしましょう。

ログイン 安否検索

ログインID

パスワード

ログイン

パスワード再設定

契約番号: ANP0000000  
免責事項  
Version 3.10.0  
©2023 AvanceSystem

クリックします (①)

表示された二次元コードを、読み取り用のアプリやスマートフォンのカメラ機能を利用して読み取るとANPIC ログイン画面に素早くアクセスすることができます。

## 免責事項

ANPIC をご利用にあたっての免責事項が表示されます。

- ① 免責事項(必ずお読み下さい)をクリックすると免責事項が表示されます。



The screenshot shows the ANPIC login interface. At the top, there is a blue header with the ANPIC logo and the text '安全確保・人命救助を優先し、落ち着いて安否報告をしましょう。'. Below the header are two buttons: 'ログイン' and '安否検索'. The main area contains a login form with fields for 'ログインID' and 'パスワード', a 'ログイン' button, and a 'パスワード再設定' link. At the bottom, there is a footer area with a QR code icon, the text '契約番号: ANP0000000', a red-bordered box around the text '免責事項', 'Version 1.10.0', and '©2023 AvaiiceSystem'.

クリックします (①)

## 3-2 ホーム

### ホーム画面

ログイン直後やメニューで「ホーム」をクリックしたときに表示される画面です。

ホーム

#### 掲示板

出社連絡をしてください。

投稿者：アバンセ太郎（アンピック株式会社の管理者）  
投稿日：2022/12/12 18:10

家族の安否が確認できた方から出社をしてください。出社をした際は、必ず総務課に声をかけてください。

[掲示板へ >>](#)

#### 最新の地震

自動送信設定に該当したもの

震源地	-
最大震度	-
発生日時	-

#### 最新のメッセージ

反映に最大10分程度かかることがあります

送信日時 2022/12/28 11:45

報告状況 **未報告** ...[安否報告はこちら](#)

差出人 ○×株式会社 アバンセ太郎

**[ANPIC] 安否状況をお知らせください**

○×株式会社 アバンセ太郎様

### ■ 掲示板

管理者から一般ユーザーに向けた掲示板のお知らせが表示されます。

#### 掲示板

台風27号上陸！

投稿者：アバンセ太郎（アンピック株式会社の管理者）  
投稿日：2016/09/09 15:29

台風27号が、明朝関東地方を直撃する予定です。  
交通機関の乱れが予想されますので、明日の出社は全社員13:00とします。

[掲示板へ >>](#)

「掲示板へ>>」をクリックすると掲示板ページが表示されます。

## ■ 最新の地震

震度設定、地域設定の条件に該当し、安否確認メッセージが自動送信された地震の情報が表示されます。

### 最新の地震

自動安否確認設定に該当したもの

震源地	青森県下北地方
最大震度	4
発生日時	2015/04/23 22:15

## ■ 最新のメッセージ

システム、または管理者から送られた、最新1件のメッセージの情報が表示されます。

### 最新のメッセージ

反映に最大10分程度かかることがあります

送信日時	2022/12/28 11:45
報告状況	未報告 ... <a href="#">安否報告はこちら</a>
差出人	○×株式会社 アバンセ太郎

---

**【ANPIC】安否状況をお知らせください**

○×株式会社 アバンセ花子様

以下のURLをクリックして、安否状況を報告してください。

<https://----jecc.jp----->

●上記URLにアクセスできない場合はこちらから↓

<http://----jecc.jp----->

地震が発生しました。地震の詳細については以下の通りです。

■日時	2022/12/28 13:00
■震源地	東京湾 震度3

## 3-3 安否報告

### 安否報告画面

メニューで「安否報告」をクリックしたときに表示される画面です。

自分の安否状況を報告することができます。

※オプションに加入している場合、報告画面の言語を 日本語・他言語(Other language)で切り替えることができます。

#### <日本語画面>

安否報告 Report your safety	
<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> Other language	
氏名	アバンセ花子
本人の安否 <small>必須</small>	<input type="radio"/> 無事 <input type="radio"/> 軽傷 <input type="radio"/> 重傷 <input type="radio"/> コメント欄へ
出社見込み <small>必須</small>	<input type="radio"/> いつでも可能 <input type="radio"/> 2、3日以内 <input type="radio"/> 1週間以内 <input type="radio"/> 見通し不明 <input type="radio"/> コメント欄へ
コメント	状況の詳細や連絡先など <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div> <small>200字以内、改行は1文字扱い</small>
<small>※記入した安否状況はあなたの最新安否状況を上書きして登録されます。</small>	
<input type="button" value="安否状況を報告する"/>	

#### <他言語 (Otherlanguage) 画面>

Report your safety	
<input type="radio"/> 日本語 <input checked="" type="radio"/> Other language	
Name	アバンセ花子
Your safety <small>required</small>	<input type="radio"/> All right <input type="radio"/> Slight injury <input type="radio"/> Serious injury <input type="radio"/> To comment
When can you come to the company? <small>required</small>	<input type="radio"/> Anytime <input type="radio"/> Within 2, 3 days <input type="radio"/> In a week <input type="radio"/> Unknown <input type="radio"/> To comment
Comment	The details of your situation, contact, information, etc. <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div> <small>Up to 200 characters. A new-line is treated as one character.</small>
<small>* The situation you report here will overwrite your latest situation and be registered.</small>	
<input type="button" value="Submit"/>	

- ・画面タイトルやボタン、補注の赤字部分は英語表記になります。
- ・言語によっては正しく表示されない可能性があります。

## 安否状況を報告する

### ■ ANPIC サイトログインから

① メニューの「安否報告」をクリックし、安否報告画面を表示します。



クリックします (①)

② <安否報告共通手順>へ

## ■ 安否確認メッセージから

① メッセージ本文より URL をクリックし、安否報告画面にアクセスします。

② ①の URL にアクセスできない場合、こちらをクリックします。

※件名の【ANPIC】の部分は、お客様ごとに異なります。

件名	【ANPIC】安否状況をお知らせください (Please report your condition.)
本文	<p>○×株式会社 &lt;氏名&gt;様</p> <p>地震が発生しました。</p> <p>以下の URL をクリックして、安否状況を報告してください。(Report your condition here:)</p> <p><a href="https://===.jecc.jp/==">https://===.jecc.jp/==</a> ——— クリックして、アクセスします (①)</p> <p>●上記 URL にアクセスできない場合はこちらから↓</p> <p><a href="http://===.jecc.jp/==">http://===.jecc.jp/==</a> ——— ① ができない場合、クリックします (②)</p> <p>地震の詳細については以下の通りです。</p> <p>■日時 2015/04/23 22:15</p> <p>■震源地 青森県下北地方 震度 4</p> <p>■各地の震度 [震度 4] 青森県</p>

③ <安否報告共通手順>へ

## ■ アプリから

- お使いのスマートフォンで、ANPIC アプリをタップして起動させます。



- 「安否状況を報告する」ボタンをタップします。

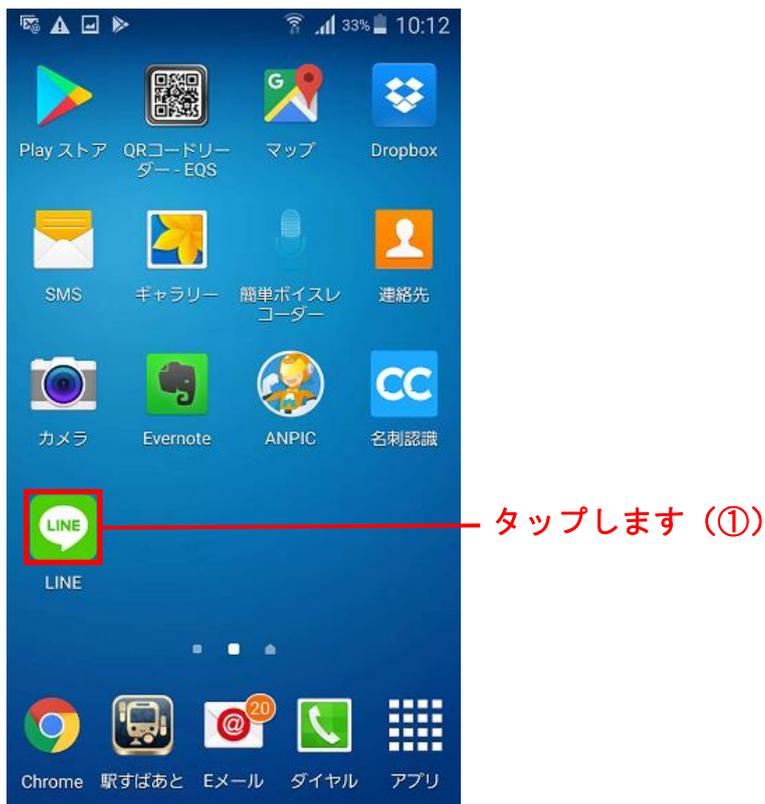


※ アプリにログインしていない場合この画面は表示されません。まずはログインしてください。

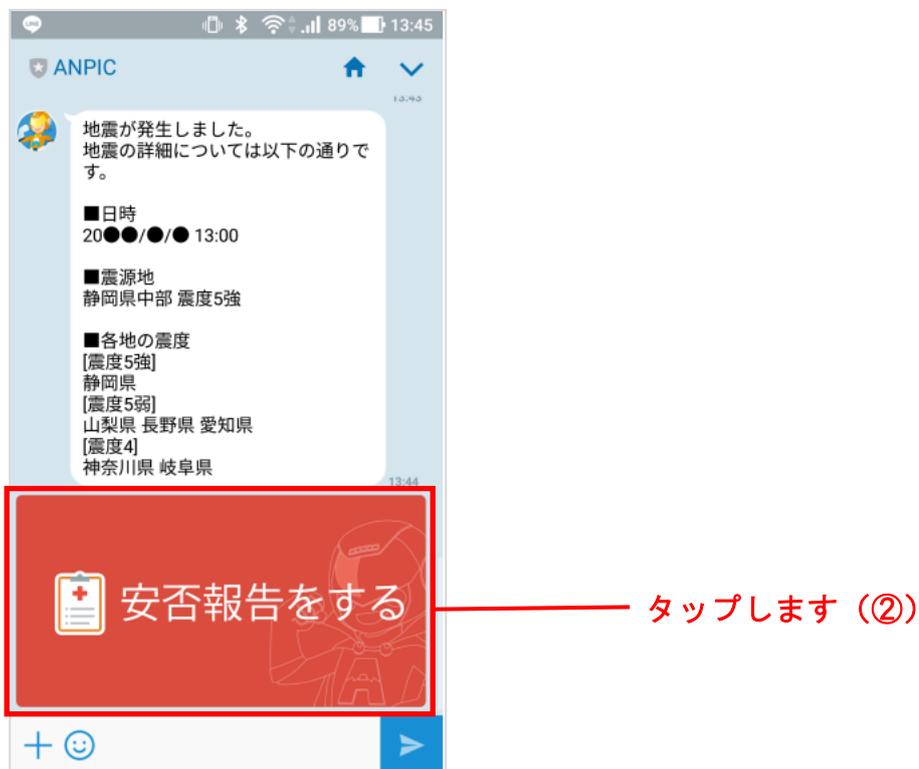
- <安否報告共通手順>へ

## ■ LINE から

① お使いのスマートフォンで、LINE をタップして起動させます。



② 「安否状況を報告する」ボタンをタップします。



③ <安否報告共通手順>へ

① 安否状況を入力します。

※オプションに加入していると、報告画面の言語を日本語と他言語に切り替えることができます。

③ 「安否状況を報告する」をクリックすると、安否報告完了となります。

安否報告 Report your safety	
<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> Other language — ※日本語／他言語表記に切り替わります	
氏名	アバンセ花子
本人の安否 必須	<input type="radio"/> 無事 <input type="radio"/> 軽傷 <input type="radio"/> 重傷 <input type="radio"/> コメント欄へ
出社見込み 必須	<input type="radio"/> いつでも可能 <input type="radio"/> 2、3日以内 <input type="radio"/> 1週間以内 <input type="radio"/> 見通し不明 <input type="radio"/> コメント欄へ
コメント	状況の詳細や連絡先など <input type="text"/> 200字以内、改行は1文字扱い
※記入した安否状況はあなたの最新安否状況を上書きして登録されます。	
<input type="button" value="安否状況を報告する"/> — クリックします (②)	

設問からそれぞれ回答を1つずつ選び、必要があればコメントを入力します (①)

## 3-4 アンケート回答

### アンケート回答画面

メニューで「アンケート回答」をクリックしたときに表示される画面です。

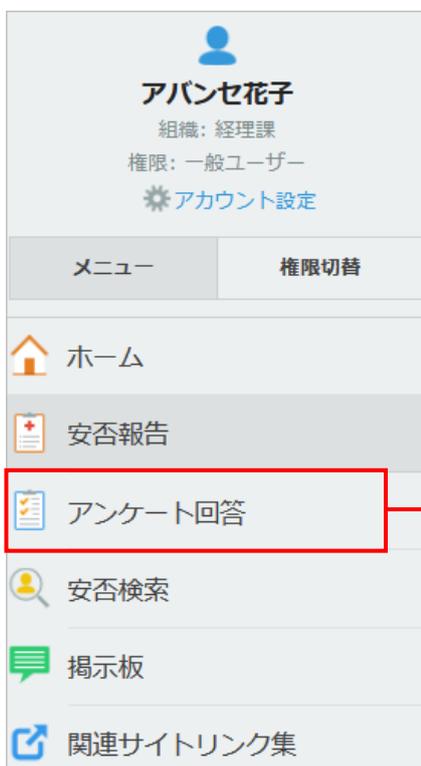
回答対象となるアンケートが表示され、アンケートに回答することができます。

アンケート回答		
アンケート名	回答依頼日時	状態
【業務】社内研修アンケート	-	回答済み
2月25日(木)リーダー会議 出欠確認	-	未回答

### アンケートに回答する

#### ■ ANPIC サイトログインから

- ① メニューの「アンケート回答」をクリックし、アンケート回答画面を表示します。



クリックします (①)

- ① 回答するアンケート名をクリックします。

アンケート回答		
アンケート名	回答依頼日時	状態
【業務】社内研修アンケート	-	回答済み
2月25日(木)リーダー会議 出欠確認	-	未回答

クリックします (①)

- ② <アンケート回答共通手順>へ

### ■ アンケートメッセージから

- ① メッセージ本文より URL をクリックし、アンケート回答画面にアクセスします。
- ② ①の URL にアクセスができない場合、こちらをクリックします。

※件名の【ANPIC】の部分は、お客様毎に異なります。

#### — アンケートメッセージ例 —

件名	【ANPIC】2月25日(木)リーダー会議 出欠確認
本文	○×株式会社 <氏名>様 アンケートの回答はこちらから↓ <a href="https://===.jecc.jp/==">https://===.jecc.jp/==</a> ———— クリックして、アクセスします (①) ●上記サイトにアクセスできない場合はこちらから↓ <a href="http://===.jecc.cp/==">http://===.jecc.cp/==</a> ———— ①ができない場合、クリックします (②) 出欠の連絡は2月23日(火)までに上記アンケートにてお知らせください。

- ③ <アンケート回答共通手順>へ

## ■ アプリから

① お使いのスマートフォンで、ANPIC アプリをタップして起動させます。



タップします (①)

② 「アンケート」アイコンをタップします。またはメニューから「アンケート」をタップします。

③ 回答するアンケートをタップします。



タップします (②)



タップします (③)

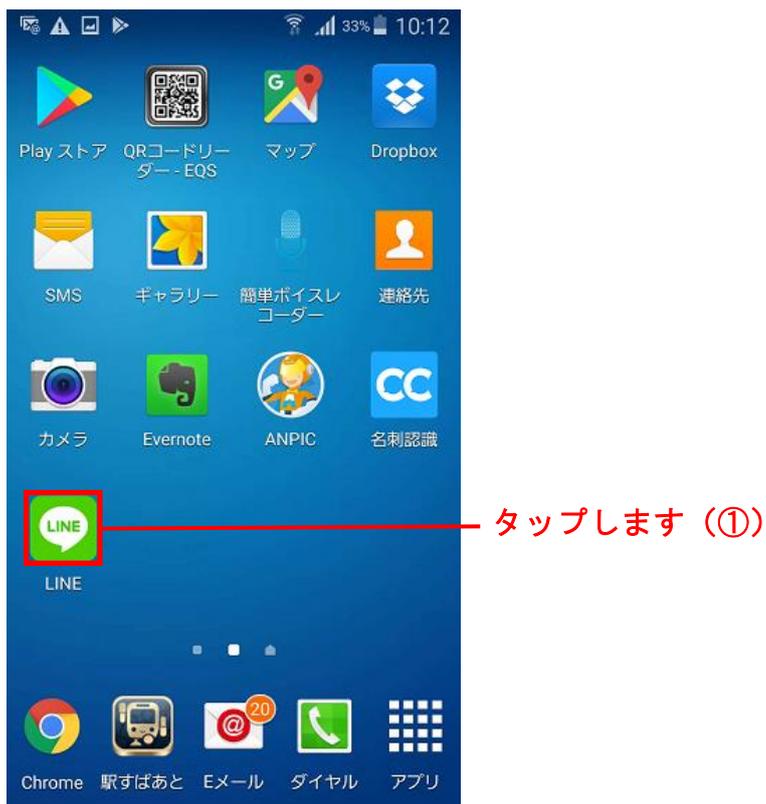
※ アプリにログインしていない場合この画面は表示されません。まずはログインしてください。

※ アンケートメッセージの URL から回答できます。

④ <アンケート回答共通手順>へ

## ■ LINE から

① お使いのスマートフォンで、LINE をタップして起動させます。



② 「アンケートに回答する」ボタンをタップします。



③ <アンケート回答共通手順>へ

<アンケート回答共通手順>

- ① 各設問に答えます。
- ② 「アンケートに回答する」をクリックすると、回答完了となります。

← アンケート回答

2月25日(木)リーダー会議 出欠確認

氏名	アバンセ花子
----	--------

リーダー会議 出欠確認 必須

- 出席
- 欠席
- その他:

※ アンケートに対して最新の回答のみ登録されます。

アンケートに回答する

クリックします (②)

設問に答えます (①)

※一度アンケートに回答した後でも、P34「アンケートに回答する」の手順で再回答すると回答内容を上書きすることができます。

## 3-5 安否検索

### 安否検索画面

メニューで「安否検索」をクリックしたときに表示される画面です。

組織人員の安否状況を検索することができます。

※本機能はオプションです。

※管理者の設定により閲覧範囲は異なります。

メニューで「安否検索」をクリックします。

閲覧可能なユーザーを検索して確認することができます。

### ユーザーを検索する

ユーザーの氏名または氏名のよみを2文字以上入力しユーザーを検索することができます。

**ユーザーの氏名または氏名のよみを2文字以上入力します**

例：「氏名(よみ)」に「いし」が含まれているユーザーの検索

**検索結果から安否状況を確認したいユーザーをクリックします**

いしかわ とおる

石川 徹

アンピック株式会社 > 名古屋工場 > 製造部 > 生産課

本人の安否	無事
復帰見込み	いつでも可能
コメント	-
報告日時	2016/09/02 10:52 (10日前)

ユーザーの安否状況が表示されます

←

安否検索

最近6日間に報告された安否情報を検索できます。

安否情報を確認したい相手の氏名または氏名（よみ）を入力してください。

やま

検索する

検索ヒット件数が30件より多いです。

検索結果が 30 件より多くヒットした場合は  
入力文字数を追加して再検索します

## 3-6 掲示板

### 掲示板画面

メニューで「掲示板」をクリックしたときに表示される画面です。

管理者からのお知らせを一覧で確認することができます。

The screenshot shows a web interface for a notice board. At the top, there is a blue header with a hamburger menu icon on the left, the text "掲示板" in the center, and a refresh icon on the right. Below the header, the page number "1" is centered. The main content area contains two notices. The first notice has a green title "台風27号上陸!", followed by the author "投稿者: アバンセ太郎 (アンビック株式会社の管理者)" and the date "投稿日: 2016/09/09 15:29". The text of the notice states that Typhoon 27 is expected to hit the Kanto region tomorrow, and that the company will start work at 13:00 the next day due to potential traffic disruptions. The second notice has a green title "出社連絡をしてください。", followed by the author "投稿者: アバンセ太郎 (アンビック株式会社の管理者)" and the date "投稿日: 2016/09/05 13:45". The text asks employees to confirm their family status before coming to work and to contact the HR department if they do. At the bottom of the page, the page number "1" is centered, and a link "このページの先頭へ" is displayed.

## 3-7 関連サイトリンク集

### 関連サイトリンク集画面

メニューで「関連サイトリンク集」をクリックしたときに表示される画面です。

ANPICのご利用時に便利なサイトをまとめました。

関連サイトリンク集	
ANPIC関連サイトへのリンクはこちら	
<a href="#">マニュアル動画サイト</a>	動画でANPICの操作方法を確認できるサイトです。 ※動画の複製、転載、ダウンロードなどの二次利用は固く禁じておりますので、ご注意くださいようお願いいたします。
<a href="#">Q&amp;A (日本語)</a> <a href="#">Q&amp;A (English)</a>	一般ユーザー向けのQ&Aサイトです。
<a href="#">通知が届かない方へ</a>	ANPICからの通知が届かない場合にご覧いただくサイトです。

#### ■ マニュアル動画サイト

動画でANPICの操作方法を確認できるサイトです。

※動画の複製、転載、ダウンロードなどの二次利用は固く禁じておりますので、ご注意ください。

① 「マニュアル動画サイト」をクリックします。

クリックします (①)

関連サイトリンク集	
ANPIC関連サイトへのリンクはこちら	
<a href="#">マニュアル動画サイト</a>	動画でANPICの操作方法を確認できるサイトです。 ※動画の複製、転載、ダウンロードなどの二次利用は固く禁じておりますので、ご注意くださいようお願いいたします。
<a href="#">Q&amp;A (日本語)</a> <a href="#">Q&amp;A (English)</a>	一般ユーザー向けのQ&Aサイトです。
<a href="#">通知が届かない方へ</a>	ANPICからの通知が届かない場合にご覧いただくサイトです。

② 「マニュアル動画サイト」が開きます。

## ■ Q&A (日本語)、 Q&A (English)

一般ユーザー向けの Q&A サイトです。

- ① 「Q&A (日本語)」または「Q&A (English)」をクリックします。

クリックします (①)

関連サイトリンク集	
ANPIC関連サイトへのリンクはこちら	
<a href="#">マニュアル動画サイト</a>	動画でANPICの操作方法を確認できるサイトです。 ※動画の複製、転載、ダウンロードなどの二次利用は固く禁じておりますので、ご注意くださいようお願いいたします。
<a href="#">Q&amp;A (日本語)</a> <a href="#">Q&amp;A (English)</a>	一般ユーザー向けのQ&Aサイトです。
<a href="#">通知が届かない方へ</a>	ANPICからの通知が届かない場合にご覧いただくサイトです。

- ② 「Q&A サイト」が開きます。

## ■ 通知が届かない方へ

ANPIC からの通知が届かない場合にご覧いただくサイトです。

メッセージが届かない、ANPIC アプリ・LINE に通知が届かない等、状況に応じた対処法を調べることができます。

- ① 「通知が届かない方へ」をクリックします。

クリックします (①)

関連サイトリンク集	
ANPIC関連サイトへのリンクはこちら	
<a href="#">マニュアル動画サイト</a>	動画でANPICの操作方法を確認できるサイトです。 ※動画の複製、転載、ダウンロードなどの二次利用は固く禁じておりますので、ご注意くださいようお願いいたします。
<a href="#">Q&amp;A (日本語)</a> <a href="#">Q&amp;A (English)</a>	一般ユーザー向けのQ&Aサイトです。
<a href="#">通知が届かない方へ</a>	ANPICからの通知が届かない場合にご覧いただくサイトです。

- ② 「ANPIC からの通知が届かない方へ」が開きます。

- ③ 状況に応じて該当する箇所をご覧ください。

## 3-8 アカウント設定

### アカウント設定画面

メニューで「アカウント設定」をクリックしたときに表示される画面です。

パスワードの変更、メールアドレスの登録、テストメッセージの送信、送信状況の確認、スマートフォンアプリ端末情報の確認ができます。

アカウント設定	
<b>基本情報</b>	
氏名	アバンセ花子
氏名(よみ)	あばんせはなこ
所属組織	○×株式会社 > 本社 > 総務部 > 経理課
ログインID	avancehanako
<b>ログインパスワード</b>	
<a href="#">パスワードを編集する</a>	
<b>メール</b>	
送信状況 2023/01/14 00:00 更新	
<a href="#">メールアドレスを編集する</a>	
メールアドレス1	hanako2@repl.co.jp <a href="#">メールをテスト送信する</a>
メールアドレス2	未登録
メールアドレス3	digrtjolsrj02@nitritie.co.jp <a href="#">メールをテスト送信する</a>
<b>スマートフォンアプリ 端末情報</b>  	
端末名	-
更新日	-
<b>通知</b>	
通知先	-
通知受取状態	-

## パスワードを変更する

ログインに使用するパスワードを変更することができます。

- ① 「パスワードを編集する」をクリックします。

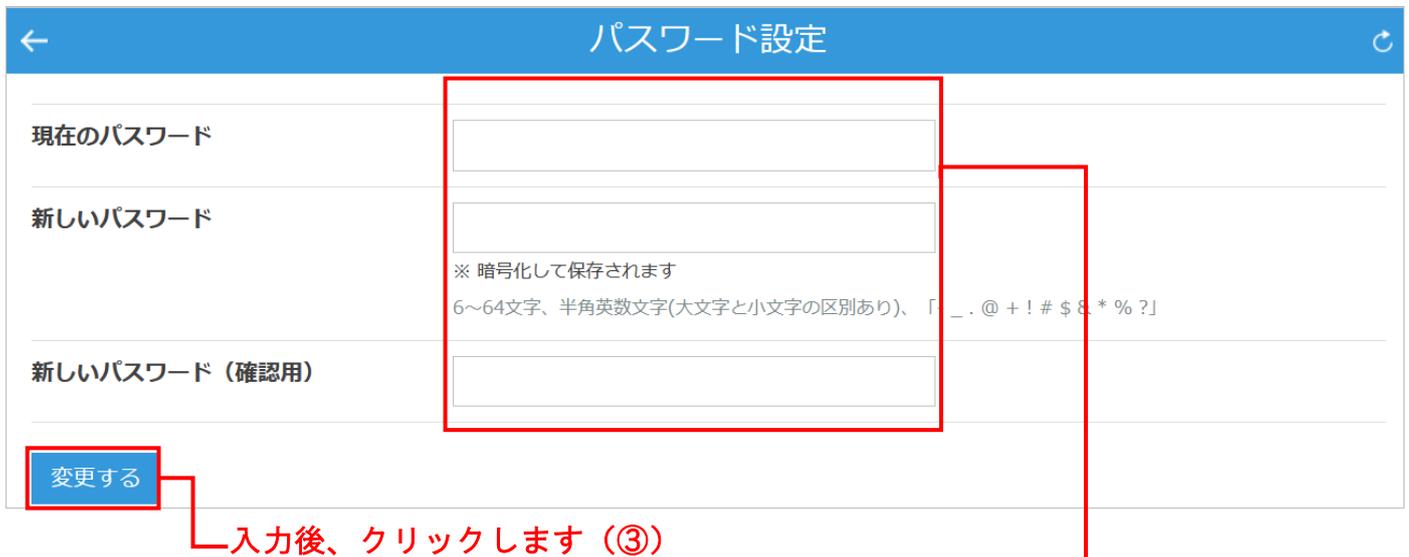


ログインパスワード

パスワードを編集する

—— クリックします (①)

- ② パスワードを入力します。  
6～64文字、半角英数文字(大文字と小文字の区別あり)、「-\_.@+!#\$&\*%?」が使用可能です。
- ③ 「変更する」をクリックします。



← パスワード設定 ↻

現在のパスワード

新しいパスワード

※ 暗号化して保存されます  
6～64文字、半角英数文字(大文字と小文字の区別あり)、「-\_.@+!#\$&\*%?」

新しいパスワード (確認用)

変更する

—— 入力後、クリックします (③)

現在のパスワード、新しいパスワード、  
新しいパスワード(確認用)を入力します (②)

## メールアドレスを変更する

自分のメールアドレスを3つまで登録、変更することができます。

- ① 「メールアドレスを編集する」をクリックします。

メール

送信状況 2016/09/09 00:01更新

**メールアドレスを編集する** — クリックします (①)

メールアドレス1 hanako@example.com  
※存在しないアドレスです。 アドレスを編集してください。 [メールをテスト送信する](#)

メールアドレス2 未登録

メールアドレス3 未登録

- ② メールアドレス 1、メールアドレス 2、メールアドレス 3 を入力します。

登録してあるメールアドレスを削除したい場合は空白にします。

- ③ 「プライバシーポリシーに同意して変更する」をクリックします。

← メール設定

入力した情報についても、ANPICプライバシーポリシーに従い、本システムに基づくサービスを提供する目的で利用します。

メールアドレス1 taro@example.com

メールアドレス2 taro2@example.com

メールアドレス3 メールアドレスを入力

※ 変更後、変更完了メールが送信されます。迷惑メール設定をしている場合は「no-reply@jecc.jp」からのメールを許可してください。

プライバシーポリシー

**プライバシーポリシーに同意して変更する** — 入力後、「プライバシーポリシーに同意して変更する」をクリックします (③)

※上部の「プライバシーポリシー」をクリックすると、**ANPIC プライバシーポリシーが確認できます。**

変更完了を知らせるメッセージが届きます。

件名	【ANPIC】メールアドレス 1(2)(3)変更完了
本文	○×株式会社 <氏名>様 メールアドレス 1(2)(3)が変更されました。 古いメールアドレス 1 : ○○○@example.com 新しいメールアドレス 1 : △△△@example.com — ※このメッセージは送信専用アドレスから送信しています。 ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。 ■安否情報システム「ANPIC」 <a href="http://===.jecc.jp/==">http://===.jecc.jp/==</a>

※件名の【ANPIC】の部分は、お客様毎に異なります。

## 送信状況を確認する

メールアドレス1,2,3のメール送信状況が確認できます。

※送信状況は毎日 0:00 に更新されます。

メール	
送信状況 2016/06/29 00:00更新  <a href="#">メールアドレスを編集する</a>	
メールアドレス1 ※存在しないアドレスです。 アドレスを編集してください。	aa.bb.cc@example.com  <a href="#">テストメールを送信する</a>
メールアドレス2	未登録
メールアドレス3	未登録

エラーがある場合のみ、メッセージが赤字で表示されます。

エラー内容	メッセージ
(エラーなし)	メッセージなし アプリ登録後にメッセージを送っていない
存在しないアドレス	存在しないアドレスです。アドレスを編集してください。
存在するアドレスで 何らかのエラー	アドレスは存在しますが何らかの理由でエラーです。メールの設定を見直してください。
原因不明エラー	原因不明なエラーです。 メッセージを再送、又はアドレスの編集、 メール設定の見直し等を行ってください。
更新前で送信結果不明	アドレス登録・変更後もしくはメッセージ送信後、 送信状況更新前で結果不明です。

メッセージの内容に従ったあと、次回の更新（次の 0:00）を待ってください。

## テストメッセージを送信する

登録されているメールアドレスに ANPIC からメッセージを送信するテストができます。

- ① テストメッセージを送信したいメールアドレスの「メールをテスト送信する」をクリックします。



The screenshot shows the 'アカウント設定' (Account Settings) page. It is divided into several sections: '基本情報' (Basic Information), 'ログインパスワード' (Login Password), 'メール' (Email), 'スマートフォンアプリ 端末情報' (Smartphone App Device Information), and '通知' (Notifications). Under the 'メール' section, there are three email addresses listed. The third address, 'diqrtjoisrj02@ritrite.co.jp', has a red box around the 'メールをテスト送信する' (Test Send Email) button. A red arrow points from this button to the text 'クリックします (①)' (Click (1)).

アカウント設定	
<b>基本情報</b>	
氏名	アバンセ花子
氏名 (よみ)	あばんせはなこ
所属組織	〇×株式会社 > 本社 > 総務部 > 経理課
ログインID	avancehanako
<b>ログインパスワード</b>	
パスワードを編集する	
<b>メール</b>	
送信状況 2023/01/14 00:00 更新	
メールアドレスを編集する	
メールアドレス1	hanako2@repi.co.jp メールをテスト送信する
メールアドレス2	未登録
メールアドレス3	diqrtjoisrj02@ritrite.co.jp メールをテスト送信する
<b>スマートフォンアプリ 端末情報</b>	
App Store   Google Play	
端末名	-
更新日	-
<b>通知</b>	
通知先	-
通知受取状態	-

- ② ANPIC のアドレスからテストメッセージが送信されるので確認してください。

※携帯電話でメッセージが届かない場合は「[no-reply@jecc.jp](mailto:no-reply@jecc.jp)」のアドレスを指定受信にしてください。

または、3-7 関連サイトリンク集から「通知が届かない方へ」をご参考ください。

## スマートフォンアプリ 端末情報を確認する

スマートフォンアプリを利用している端末の情報（端末名、更新日）を確認することができます。

※スマートフォンでアプリをダウンロードし、ログインすると表示されます。

※ダウンロードしていない場合や、ダウンロードしてもログインを一度もしていない場合には表示されません。

このページからダウンロードページにジャンプすることができます。

### iPhone で利用する場合、クリックするとダウンロードページにジャンプします (①)

スマートフォンアプリ 端末情報		
端末名	Android samsung_SC-02F	
更新日	2017/09/06 17:28	

### Android で利用する場合、クリックするとダウンロードページにジャンプします (②)

- ① iPhone で利用する場合、クリックすると AppStore の ANPIC アプリダウンロードページにジャンプします。
- ② Android で利用する場合、クリックすると GooglePlay の ANPIC アプリダウンロードページにジャンプします。

## 通知設定を確認する

ANPIC の通知先（アプリ又は LINE）を確認し、プッシュ通知をテスト送信することができます。

※スマートフォンでアプリをダウンロードし、ログインすると表示されます。

※ダウンロードしていない場合や、ダウンロードしてもログインを一度もしていない場合には表示されません。

### ■ 通知先がアプリの場合

① 「アプリへの通知をテスト送信する」をクリックします。



② アプリに通知が送られます。



※端末の機種や設定によって、プッシュ通知の表示方法は違います。

※プッシュ通知が送信されない場合は、その端末でアプリをダウンロードしたか、ログインしたか確認してください。

※件名の【ANPIC】の部分は、お客様毎に異なります。

### 通知受取状態と対処法

通知受取状態	対処法
受信可	—
受信不可（端末情報取得失敗）	ANPIC アプリを再起動する・または ANPIC アプリの「通知」を一旦「通知なし」に戻し、再度「アプリ」に設定し直す。
受信不可（プッシュ通知不許可）	ANPIC アプリの通知設定を有効にする。
受信不可（GooglePlay 開発者サービス無効）	GooglePlay 開発者サービスを有効にする。

## ■ 通知先が LINE の場合

① 「LINE への通知をテスト送信する」をクリックします。



② LINE に通知が送られます。



※端末の機種や設定によって、プッシュ通知の表示方法は違います。

※プッシュ通知が送信されない場合は、その端末でアプリをダウンロードしたか、ログインしたか確認してください。

### 通知受取状態と対処法

通知受取状態	対処法
受信可	—
受信不可 (一時的なエラー)	再度メッセージを送信する。
受信不可 (友達登録なし)	LINE のブロックを解除する。

## 4. メッセージについて

## 4-1 システムからのメッセージ

ANPIC は一般ユーザー宛に必要な応じたメッセージを自動的に送信します。

※メッセージは送信専用アドレス(no-reply@jecc.jp)から送信されます。

ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

### メッセージ一覧

ANPIC から自動的に送信されるメッセージは下記の通りです。

No.	概要	送信条件	件名
1	メールアドレス変更完了メッセージ	ユーザーがメールアドレスの登録／変更を行う	【ANPIC】 メールアドレス 1(2)(3)変更完了
2	安否確認手動メッセージ	管理者が手動でメッセージを作成する	【ANPIC】 (管理者が決めた件名)
3	安否確認メッセージ	以下の条件を全て満たす場合 ・地震発生 ・地域設定に該当 ・震度設定に該当 ・送信抑制設定が無効もしくは非該当 ・登録ユーザーが存在する	【ANPIC】 安否状況をお知らせください
4	安否確認メッセージ(地震情報変更)	地震情報が訂正され、以下の条件を全て満たす場合 ・地域設定に該当 ・震度設定に該当 ・送信抑制設定が無効もしくは非該当 ・登録ユーザーが存在する	【ANPIC】【地震情報変更】安否状況をお知らせください
5	安否確認メッセージ(地震情報取消)	地震情報が取り消され、以下の条件を全て満たす場合 ・地域設定に該当 ・震度設定に該当 ・送信抑制設定が無効もしくは非該当 ・登録ユーザーが存在する	【ANPIC】 地震情報の取消し
6	テストメッセージ	ユーザーがアカウント設定画面で「テストメッセージを送信する」をクリックする	【ANPIC】 テストメッセージ
7	パスワード再設定メッセージ	ユーザーがパスワード再設定手続きを行う	【ANPIC】 パスワードを再設定してください
8	パスワード変更通知メッセージ	管理者がパスワード変更を行う	【ANPIC】 パスワードが再設定されました

※件名の【ANPIC】の部分は、お客様毎に異なります。

No	1
概要	メールアドレス変更完了メッセージ
送信条件	ユーザーがメールアドレスの変更を行う
件名	【ANPIC】メールアドレス 1(2)(3)変更完了
本文	<p>サイト名 XXXX 様</p> <p>メールアドレス 1 が変更されました。</p> <p>古いメールアドレス 1 : ○○○@sample.com 新しいメールアドレス 1 : △△△@sample.com</p> <p>以下の URL から安否報告のテストができます。 http://==.jecc.jp/==/===</p> <p>--</p> <p>※このメッセージは送信専用アドレスから送信しています。 ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。</p> <p>■安否情報システム「ANPIC」 https://xxx.jecc.jp/xxxxxx</p>

No	2
概要	安否確認手動メッセージ
送信条件	管理者が手動でメッセージを作成する
件名	【ANPIC】(管理者が決めた件名)
本文	<p>サイト名 XXXX 様</p> <p>安否状況の報告はこちらから↓ https://===jecc.jp/=====</p> <p>●上記 URL にアクセスできない場合はこちらから↓ http://===jecc.jp/=====</p> <p>(管理者が安否報告 URL の貼り付け有無を決定)</p> <p>(管理者が内容を作成)</p> <p>--</p> <p>※このメッセージは送信専用アドレスから送信しています。 ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。</p> <p>■安否情報システム「ANPIC」 https://xxx.jecc.jp/xxxxxx</p>

No	3
概要	安否確認メッセージ
送信条件	以下の条件を全て満たす場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地震発生</li> <li>・地域設定に該当</li> <li>・震度設定に該当</li> <li>・送信抑制設定が無効もしくは非該当</li> <li>・登録ユーザーが存在する</li> </ul>
件名	【ANPIC】安否状況をお知らせください
本文	<p>サイト名 XXXX 様</p> <p>地震が発生しました。 以下の URL をクリックして、安否状況を報告してください。 <a href="https://xxx.jecc.jp/xxxxx/report/xxxxx">https://xxx.jecc.jp/xxxxx/report/xxxxx</a></p> <p>●上記 URL にアクセスできない場合はこちらから↓ <a href="http://xxx.jecc.jp/xxxxx/report/xxxxx">http://xxx.jecc.jp/xxxxx/report/xxxxx</a></p> <p>地震の詳細については以下の通りです。</p> <p>■日時 XXXX/XX/XX XX:XX</p> <p>■震源地 XXXXXX 震度 X</p> <p>■各地の震度 [震度 X] XXXXX [震度 X] XXXXX</p> <p>--</p> <p>※このメッセージは送信専用アドレスから送信しています。 ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。</p> <p>■安否情報システム「ANPIC」 <a href="https://xxx.jecc.jp/xxxxx">https://xxx.jecc.jp/xxxxx</a></p>

No	4
概要	安否確認メッセージ（地震情報変更）
送信条件	地震情報が訂正され、以下の条件を全て満たす場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域設定に該当</li> <li>・ 震度設定に該当</li> <li>・ 送信抑制設定が無効もしくは非該当</li> <li>・ 登録ユーザーが存在する</li> </ul>
件名	【ANPIC】【地震情報変更】安否状況をお知らせください
本文	<p>サイト名 XXXX 様</p> <p>※地震情報が変更されたため再送します。</p> <p>地震が発生しました。 以下の URL をクリックして、安否状況を報告してください。 <a href="https://xxx.jecc.jp/xxxxx/report/xxxxx">https://xxx.jecc.jp/xxxxx/report/xxxxx</a></p> <p>●上記 URL にアクセスできない場合はこちらから↓ <a href="http://xxx.jecc.jp/xxxxx/report/xxxxx">http://xxx.jecc.jp/xxxxx/report/xxxxx</a> 地震の詳細については以下の通りです。</p> <p>■日時 XXXX/XX/XX XX:XX</p> <p>■震源地 XXXXXX 震度 X</p> <p>■各地の震度 [震度 X] XXXXX [震度 X] XXXXX</p> <p>--</p> <p>※このメッセージは送信専用アドレスから送信しています。 ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。</p> <p>■安否情報システム「ANPIC」 <a href="https://xxx.jecc.jp/xxxxx">https://xxx.jecc.jp/xxxxx</a></p>

No	5
概要	安否確認メッセージ（地震情報取消）
送信条件	地震情報が取り消され、以下の条件を全て満たす場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域設定に該当</li> <li>・ 震度設定に該当</li> <li>・ 送信抑制設定が無効もしくは非該当</li> <li>・ 登録ユーザーが存在する</li> </ul>
件名	【ANPIC】地震情報の取消し
本文	<p>サイト名 XXXX 様</p> <p>気象庁により発表が取り消されたためご連絡いたします。 ※安否確認メッセージが送られていない方にも送信される場合があります。</p> <p>取消しする地震の詳細については以下の通りです。</p> <p>■日時 XXXX/XX/XX XX:XX</p> <p>■震源地 XXXXXX 震度 X</p> <p>■各地の震度 [震度 X] XXXXX [震度 X] XXXXX</p> <p>--</p> <p>※このメッセージは送信専用アドレスから送信しています。 ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。</p> <p>■安否情報システム「ANPIC」 <a href="https://xxx.jecc.jp/xxxxxx">https://xxx.jecc.jp/xxxxxx</a></p>

No	6
概要	テストメッセージ
送信条件	ユーザーがアカウント設定画面で「テストメッセージを送信する」をクリックする
件名	【ANPIC】テストメッセージ
本文	<p>サイト名 XXXX 様</p> <p>メールアドレス 1(2)(3)へのテストメッセージです。 こちらのメールアドレスに安否確認メッセージが送信されます。</p> <p>以下の URL から安否報告のテストができます。 <a href="http://=.jecc.jp/=/===">http://=.jecc.jp/=/===</a></p> <p>--</p> <p>※このメッセージは送信専用アドレスから送信しています。 ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。</p> <p>■安否情報システム「ANPIC」 <a href="https://xxx.jecc.jp/xxxxxx">https://xxx.jecc.jp/xxxxxx</a></p>

No	7
概要	パスワード再設定メッセージ
送信条件	ユーザーがパスワード再設定手続きを行う
件名	【ANPIC】パスワードを再設定してください
本文	<p>サイト名 XXXX 様</p> <p>パスワードの再設定要求がありました。</p> <p>下記 URL をクリックして処理を行って下さい。  <a href="https://anpi.jecc.jp/=/ ==">https://anpi.jecc.jp/=/ ==</a>  (有効期限：2 時間)</p> <p>--</p> <p>※このメッセージは送信専用アドレスから送信しています。  ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。</p> <p>■安否情報システム「ANPIC」  <a href="https://xxx.jecc.jp/xxxxxx">https://xxx.jecc.jp/xxxxxx</a></p>

No	8
概要	パスワード変更通知メッセージ
送信条件	管理者がパスワード変更を行う
件名	【ANPIC】パスワードが再設定されました
本文	<p>サイト名 XXXX 様</p> <p>管理者により、パスワードが再設定されました。  スマートフォンアプリに再ログインしてください。  新しいパスワードは管理者にお問合せください。</p> <p>--</p> <p>※このメッセージは送信専用アドレスから送信しています。  ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。</p> <p>■安否情報システム「ANPIC」  <a href="https://xxx.jecc.jp/xxxxxx">https://xxx.jecc.jp/xxxxxx</a></p>

## ANPIC サポートセンター

### お問い合わせ

E-mail [anpic\\_support@avancesys.co.jp](mailto:anpic_support@avancesys.co.jp)

※サポートセンターの混雑状況によっては、対応にお時間を頂くことがあります。

※お問合せいただいた際に、内容によりお客様の契約番号をお伺いする場合があります。

契約番号はログイン画面下部またはメニュー下部にございます。

